

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Relativamente aos seus pedidos recebidos através do endereço de email/telefone do nosso serviço de assistência ou através de outros canais, como, por exemplo, plataformas e websites, lojas online, redes sociais e aplicações, incluindo de terceiros, bem como no que respeita a comunicações e avaliações que tenha feito através de qualquer um dos canais indicados acima, informamos que o responsável pelo tratamento dos dados, Fater S.p.A. (n.º IVA 01282360682; sede social em Spoltore, Via Mare Adriatico, 122; dados de contacto de DPO: dataprotectionofficer@fatergroup.com), realiza o tratamento dos dados pessoais (dados comuns e eventualmente dados de saúde) fornecidos diretamente por si para verificar os seus pedidos e reclamações, para resolver os problemas comunicados ou para moderar os seus comentários nos perfis sociais da empresa através desses mesmos canais anteriormente indicados. No âmbito destes pedidos, comunicações e avaliações, o utilizador poderá, por sua própria iniciativa, decidir comunicar dados de saúde à Fater, autorizando assim a Fater ao seu tratamento para os fins acima mencionados.

Os dados serão tratados por pessoal especificamente autorizado pela Fater, isto é, por subcontratantes externos nomeados pela Fater (por exemplo: gestores do serviço de assistência a clientes; prestadores de serviços de TI e cloud) e, se estiverem reunidas as condições legais, por responsáveis autónomos pelo tratamento de dados durante um período máximo de 6 meses, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados, sem prejuízo de outros períodos de conservação determinados por lei ou por motivos legítimos (por exemplo, litígios pendentes).

A base jurídica que legitima o tratamento dos dados pessoais comuns para efeitos de assistência a clientes é a execução de obrigações contratuais ou legais que incumbem à Fater; no que respeita aos dados de saúde, a base jurídica é o seu consentimento, também dado na qualidade de representante legal do cliente menor ou incapaz.

No caso de o utilizador, ao contactar o serviço de assistência a clientes da Fater, comunicar os dados pessoais de um terceiro do qual não é representante legal, o mesmo deve garantir à Fater que obteve o consentimento desse terceiro.

A base jurídica que legitima a conservação de dados em caso de litígio é o interesse legítimo da Fater em preparar uma defesa adequada para proteger os seus direitos e interesses; o tratamento de dados de saúde para esta finalidade está justificado pelo art. 9, par. 2, alínea f, Regulamento da UE n.º 679/2016 (“GDPR”).

Os dados serão também tratados através de métodos informáticos e telemáticos; a transferência de

dados para países não pertencentes à UE ocorrerá com base em garantias adequadas identificadas pelo GDPR.

Nos casos previstos pelo art. 15 e seguintes do GDPR, o utilizador tem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento de dados o acesso aos seus dados pessoais e a retificação ou o apagamento dos mesmos ou a limitação do seu tratamento ou de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados. O utilizador tem também o direito de revogar qualquer consentimento dado. Para exercer os direitos supramencionados, é possível entrar em contacto com a Fater S.p.A. escrevendo para o endereço de email dataprotectionofficer@fatergroup.com ou utilizando os modos de contacto indicados no website.

Se as condições estiverem reunidas, o utilizador tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo nacional competente por lei, de acordo com os procedimentos previstos.

Por último, importa referir que a Fater utiliza exclusivamente cookies técnicos para garantir o funcionamento do website em que esta política de privacidade é publicada.